

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Este texto nos habla de **cómo construir un diagnóstico participativo**, y de las actividades que se tienen que realizar en el proceso de diagnóstico.

El diagnóstico es una investigación en donde se describen y explican problemas de la realidad para intentar su posterior solución.

RECUERDE QUE: EL DIAGNOSTICO ES LA 1° ETAPA DEL CICLO DE TRABAJO EN LA ORGANIZACIÓN.

*A continuación...
 Las actividades que se realizan durante el proceso de diagnostico.*



ETAPAS DEL CICLO

DIAGNÓSTICO
PLANIFICACIÓN
EJECUCIÓN
EVALUACIÓN
SISTEMATIZACIÓN



PASOS DEL DIAGNÓSTICO



IDENTIFICAR EL PROBLEMA QUE VAMOS A DIAGNOSTICAR.

ELABORAR EL PLAN DE DIAGNOSTICO



RECOGER LAS INFORMACIONES

PROCESAR LAS INFORMACIONES



SOCIALIZAR LOS RESULTADOS

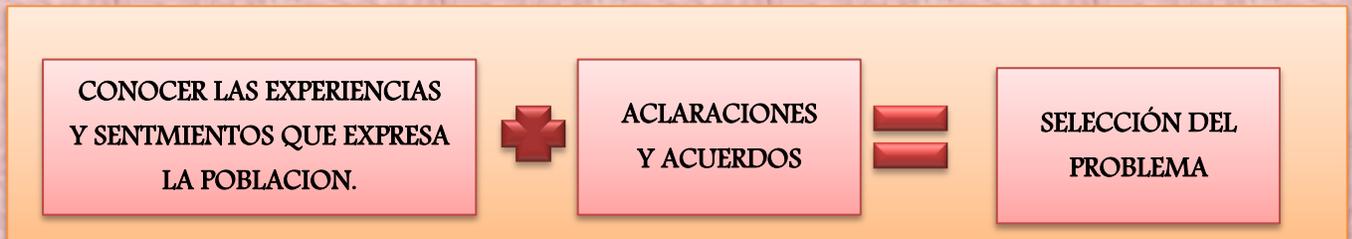
Primer paso para para el diagnostico participativo.



Identificar el problema del diagnóstico

Para identificar el problema del diagnostico se parte de una **situación problemática**. Para identificarla es necesario conocer bien el tema. Y esto lo logramos...

FORMULA



CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN

- Gravedad y urgencia del problema
- # de personas afectadas.
- Grado de movilización de la gente.

¿Qué sabemos del problema?

- Las **manifestaciones** del problema.
- **Contexto** del problema.
- **Opiniones** sobre el problema.

Primera visión

¿Qué necesitamos saber?

Para definirlo debemos hacer 2 cosas.

- Desarrollar un **marco de análisis**.- forma de explicar el problema.
- Formular una **lista de preguntas claves**.- cosas básicas que necesitamos saber para comprender el problema y buscar soluciones.

Ambos tienen carácter **provisorio**.

FORMAS DE TRABAJO.

Para seleccionar y discutir el problema con los compañeros se convocan a **reuniones de diagnostico**.

Otras técnicas pueden ser las **exposiciones, discusiones, dramatizaciones, presentación oral**, etc.



Es importante la existencia de un **EQUIPO PROMOTOR** que se encargue de dirigir y de motivar al equipo.



Ahora pasaremos al segundo paso. No debemos olvidar que hasta este momento tenemos como **PRODUCTO** del primer paso 2 herramientas importantes: *marco de análisis y la lista de preguntas claves.*

Elaborar un plan de diagnóstico

En este paso se da la preparación de las actividades y los recursos para investigar el problema.

Aquí se da la discusión amplia sobre lo que queremos lograr en el diagnóstico. De esta manera obtenemos los **OBJETIVOS**.

OBJETIVOS + LISTA DE PREGUNTAS CLAVES...

Un plan de diagnóstico considera:

QUÉ

CÓMO

DÓNDE

QUIÉNES

CON QUÉ

CUÁNDO

Lo que vamos a hacer.

Técnicas o procedimientos para obtener información.

Fuentes de información y lugares.

Responsables que se encargarán del trabajo.

Recursos que necesitamos.

Fechas y plazos

Se Necesita muchas reuniones para comprometerse a los responsables. Las discusiones deben ser discutidas y argumentadas en el equipo.

Entonces, tenemos:

1. Construcción del plan
2. Revisión del plan
3. Presentación a los involucrados.

OBJETIVOS

OBJETIVOS



Usar cuadros de planificación.



Tercer paso para el diagnostico participativo.

Recoger las informaciones

Para este paso iniciaremos con la recolección de información para entender mejor el problema. Esta recolección forma el *corazón del diagnostico*.

Existen dos tipos de fuentes de información.

- **las fuentes primarias:** son concretas. Estas fuentes se refieren a la información que tenemos a través de la *observación* mediante los sentidos, las conversaciones, las encuestas, etc. Estas nos enseñan la mirada de las personas sobre las causas, efectos, entre otras.

- **las fuentes secundarias:** estas *pretenden describir o explicar la situación* y son muy valiosas para el diagnóstico porque nos brindan una base de conocimientos de su alrededor, su población. Pero varían, pues, pueden ser de tipo *teórico* o tener *cuadros, datos, esquemas*. Estas vienen a ser documentos, libros, mapas, revistas sobre el problema o sobre su alrededor.

Sin embargo, muchas veces no las tenemos a nuestra disponibilidad y tenemos que recurrir a ciertos lugares, como, por ejemplo, las bibliotecas, periódicos, librerías, centros de documentación, etc.

FORMAS DE TRABAJO:

EXISTEN DIVERSAS TÉCNICAS PARA AMBAS FUENTES.

FUENTES PRIMARIAS

Las técnicas adecuadas impulsan la expresión y reflexión de los implicados. Los más importantes son la observación, las entrevistas, la conversación informal, las encuestas, la discusión grupal.

FUENTES SECUNDARIAS

- Una de las técnicas apropiadas es la lectura selectiva. Para poder concentrarnos mejor debemos usar diversas preguntas para no perdernos en la lectura.
- Para la técnica de recolección utilizamos diversos registros como, el escrito (cuadernos de apuntes), grabado (entrevistas), registros visuales (fotos, mapas, videos).



Este es el cuarto paso para nuestro diagnostico participativo.

Procesar las informaciones recogidas

Este paso consiste en que una vez recolectada la información, reflexionaremos sobre esta, y así poder darle orden y sentido.

Tener en cuenta....

El primer paso es importante, ya que este nos ayuda a clasificar, cuantificar relacionar y problematizar las informaciones.

- CLASIFICAR

Reunir toda la información similar, cada una con su respectivo tema.

- CUANTIFICAR

Luego de clasificar, lo pasamos a datos numéricos (sumas, porcentajes, promedios, etc.)

- RELACIONAR

Examinamos toda la información, así encontraremos temas similares y pasaremos a relacionarlas respectivamente. Como:

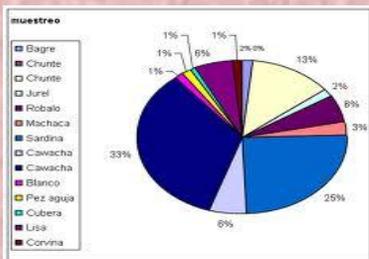
- Causa – efecto.
- Intención- actuación.
- Contradicción.

- PROBLEMATIZAR

Indagar lo que observamos para comprender las causas del problema.

FORMAS DE TRABAJO:

Encontramos técnicas muy valiosas para poder clasificar y relacionar las informaciones, como, por ejemplo, las fichas, esquemas (organigrama), las guías de preguntas (para no perdernos en la lectura), lluvia de ideas.





Y el último paso de nuestro diagnóstico participativo es...

Socializar los resultados

En este paso nos toca compartir y discutir con la población la información que hemos analizado.

Se trabajará en grupo para plantear alternativas de solución.



PRIMERO:

- ✓ Elaborar materiales educativos atractivos y comprensibles para promover la discusión de la población.
- ✓ Adecuación y contextualización de los materiales a presentar.

SEGUNDO:

Realizar eventos de socialización

- ✓ Para la discusión de los resultados se deben organizar jornadas, asambleas generales, reuniones, etc.



1. **Reconstruimos** el proceso de diagnóstico
2. **Presentamos** los resultados (materiales elaborados)
3. **Discutimos** el problema (provocar un debate)
4. **Formulamos** conclusiones (llegar al máximo acuerdo)



TERCERO:

Toma de decisiones

- ✓ Teniendo claro los resultados, decidimos qué hacer para enfrentar el problema.